

STATE OF CALIFORNIA



DEPARTMENT OF CONSUMER AFFAIRS

QUIÉNES  
SOMOS,

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR

QUÉ  
HACEMOS

## **Acerca de este libro:**

*Quiénes somos, qué hacemos* es un listado de las entidades que otorgan licencias del Departamento de Asuntos del Consumidor, y las profesiones y establecimientos que regula dicho departamento. Se incluye información de contacto de cada entidad, que incluye números de teléfono, direcciones postales y de correo electrónico, y su presencia en redes sociales.

Contacto del DCA:  
(800) 952-5210  
**[www.DCA.ca.gov](http://www.DCA.ca.gov)**



Facebook: **[@CACConsumerConnection](https://www.facebook.com/CACConsumerConnection)**



Twitter: **[@DCAnews](https://twitter.com/DCAnews)**



Wordpress: **[Página del DCA:](#)**



YouTube: **[California Department of Consumer Affairs](#)**

## Quiénes somos

El Departamento de Asuntos del Consumidor (*Department of Consumer Affairs*, DCA) es una de las 12 entidades supervisadas por la Agencia de Comercio, Servicios para el Consumidor y Vivienda.

## Qué hacemos

El DCA protege y presta servicios a los consumidores de California, y a su vez, garantiza que exista un mercado competente y justo. El DCA consigue esto administrando más de 3.9 millones de licencias de 280 tipos, incluidos permisos, certificados y matriculas, a través de las entidades reguladores que otorgan licencias dentro de su jurisdicción. Dichas entidades fijan y exigen el cumplimiento de cualificaciones mínimas para los profesionales, establecimientos y comercios que regulan.

## El DCA apoya y ayuda a los consumidores

El DCA suministra a los consumidores información sobre el estado de la licencia de millones de profesionales con certificados o licencias otorgados por estas entidades. La concesión de licencias garantiza que los profesionales desempeñen sus ocupaciones a un nivel aceptable y brinda a los consumidores una reparación si no se presta un servicio.

# REGULADOR

## El DCA es un organismo regulador

El DCA trabaja con profesiones de todo California para proteger a los titulares de las licencias de la competencia desleal y a los consumidores de quienes ejerzan una profesión sin licencia.

# PROTEGE

## El DCA exige el cumplimiento de las leyes para proteger a los consumidores

Exigir el cumplimiento de las leyes de los consumidores es una de las principales responsabilidades del DCA. El personal de fiscalización del DCA trabaja con la Fiscalía General y los fiscales distritales locales para combatir el fraude en el mercado. Si el DCA determina que hay una infracción, puede poner a los titulares de licencia en un período de prueba, y suspender o revocar las licencias. El DCA tiene, además, la facultad de multar a empresas e individuos, y de emitir citaciones, cartas de reprimenda, y órdenes de cesar y abstenerse. En casos menos graves, el personal de fiscalización trabaja de cerca con los titulares de licencia para corregir, eliminar y evitar problemas en su desempeño.

## MISIÓN

Protegemos a los consumidores de California proporcionando un mercado seguro y justo a través de la supervisión, la aplicación de la ley y el otorgamiento de licencias para ejercer una profesión.

## VISIÓN

Facultar juntos a los consumidores de California.

## VALORES

Responsabilidad

Integridad

Comunicación

Liderazgo

Diversidad

Servicio

Empleados

Transparencia



# A, B

## ACUPUNTURISTAS

### CALIFORNIA ACUPUNCTURE BOARD

1747 North Market Blvd., Suite 180  
Sacramento, CA 95834

(916) 515-5200

Email: [acupuncture@dca.ca.gov](mailto:acupuncture@dca.ca.gov)

[www.acupuncture.ca.gov](http://www.acupuncture.ca.gov)

#### *Otorga licencias y regula a:*

- Acupunturistas.

## AGRIMENSORES

*Consultar "Ingenieros".*

## ARQUITECTOS

### CALIFORNIA ARCHITECTS BOARD

2420 Del Paso Road, Suite 105  
Sacramento, CA 95834

(916) 574-7220

Email: [CAB@dca.ca.gov](mailto:CAB@dca.ca.gov)

[www.cab.ca.gov](http://www.cab.ca.gov)



#### *Otorga licencias y regula a:*

- Arquitectos.

### LANDSCAPE ARCHITECTS TECHNICAL COMMITTEE

2420 Del Paso Road, Suite 105  
Sacramento, CA 95834

(916) 575-7230

Email: [latc@dca.ca.gov](mailto:latc@dca.ca.gov)

[www.latc.ca.gov](http://www.latc.ca.gov)



#### *Otorga licencias y regula a:*

- Paisajistas.

## AUDICIÓN Y HABLA

### SPEECH-LANGUAGE PATHOLOGY AND AUDIOLOGY AND HEARING AID DISPENSERS BOARD

2005 Evergreen St., Suite 2100  
Sacramento, CA 95815

(916) 263-2666

Email: [speechandhearing@dca.ca.gov](mailto:speechandhearing@dca.ca.gov)

[www.speechandhearing.ca.gov](http://www.speechandhearing.ca.gov)

#### *Otorga licencias y regula a:*

- Audiólogos.
- Distribuidores de audífonos.
- Logopedas.

## BIENES RAÍCES

### BUREAU OF REAL ESTATE APPRAISERS

3075 Prospect Park Drive, Suite 190  
Rancho Cordova, CA 95670

(916) 552-9000

[www.brea.ca.gov](http://www.brea.ca.gov)



#### *Otorga licencias y regula a:*

- Compañías de gestión de tasación registradas.
- Tasadores de bienes raíces.



## BOXEADORES, LUCHADORES, REFERÍS, ENTRENADORES

### CALIFORNIA STATE ATHLETIC COMMISSION

2005 Evergreen St., Suite 2010  
Sacramento, CA 95815  
(916) 263-2195  
TTY: (800) 326-2297  
Email: [csac@dca.ca.gov](mailto:csac@dca.ca.gov)  
[www.dca.ca.gov/csac](http://www.dca.ca.gov/csac)



#### Otorga licencias y regula a:

- Boxeadores.
- Luchadores de artes marciales mixtas.
- Luchadores de *kickboxing*.
- Promotores.
- Entrenadores profesionales.
- Organizadores de peleas (*matchmakers*).
- Auxiliares (*corner man, corner woman*).
- Representantes.
- Jueces.
- Referís.
- CronometRADORES.
- Médicos de primera fila.

## CONSEJO

Los boxeadores retirados que hayan peleado en California pueden tener derecho a una parte del Fondo de Pensión para Boxeadores Profesionales de California que asciende a \$4.9 millones. California es el único estado del país que tiene un fondo de pensión para boxeadores. Una parte del dinero de cada boleto vendido en un evento de boxeo se destina a ese fondo.

## CANNABIS

### BUREAU OF CANNABIS CONTROL

Dirección postal: P.O. Box 419106  
Rancho Cordova, CA 95741-9106  
Línea gratuita: (833) 768-5880  
Email: [bcc@dca.ca.gov](mailto:bcc@dca.ca.gov)  
[www.bcc.ca.gov](http://www.bcc.ca.gov)



#### Otorga licencias y regula a:

- Distribuidores.
- Organizadores de eventos.
- Minoristas.
- Microempresas.
- Laboratorios de prueba.

## CONSEJO

El **Portal de Cannabis de California** es el mejor lugar para encontrar información y novedades sobre todo lo relacionado con el cannabis en California. El sitio recopila novedades sobre las tres autoridades que otorgan licencias de cannabis en el estado: la Junta de Control de Cannabis, el Departamento de Salud Pública de Cannabis y el Departamento de Alimentos y Agricultura de California.

## CEMENTERIOS

Consultar “Funeral”.

## CERRAJEROS

Consultar “Seguridad”.

## COLCHONES

Consultar “Enseres y servicios para el hogar”.

## CONTADORES

### CALIFORNIA BOARD OF ACCOUNTANCY

2450 Venture Oaks Way, Suite 300  
Sacramento, CA 95833  
(916) 263-3680  
Email: [webmaster@cba.ca.gov](mailto:webmaster@cba.ca.gov)  
[www.dca.ca.gov/cba](http://www.dca.ca.gov/cba)



### Otorga licencias y regula a:

- Contadores públicos certificados (*Certified Public Accountants, CPA*).
- Contadores públicos.
- Corporaciones de contabilidad.
- Asociaciones de contabilidad.
- Empresas de contabilidad registradas fuera del estado.
- CPA fuera del estado que ejercen en California conforme a un privilegio de ejercicio profesional.



## CONTRATISTAS

### CONTRACTORS STATE LICENSE BOARD

9821 Business Park Drive  
Sacramento, CA 95827  
(916) 255-3900  
Línea gratuita: (800) 321-2752  
[www.cslb.ca.gov](http://www.cslb.ca.gov)





### Otorga licencias y regula a:

- Contratistas de ingeniería general (Clase A).
- Contratistas de construcción general (Clase B).
- Contratistas de especialidad (Clase C).
- C-2: Aislamiento y acústica.
- C-4: Calderas, calentadores de agua y tuberías para vapor.
- C-5: Entramado y carpintería rústica.
- C-6: Muebles de almacenaje, aberturas, molduras y terminaciones en madera.
- C-7: Sistemas de bajo voltaje.
- C-8: Concreto.
- C-9: Placas de yeso (*drywall*).
- C-10: Electricidad.
- C-11: Ascensores.
- C-12: Movimiento de tierras y pavimentación.
- C-13: Cercas.
- C-15: Pisos y recubrimiento para pisos.
- C-16: Protección contra incendios.
- C-17: Cristales.
- C-20: Calentamiento de aire, ventilación y aire acondicionado.
- C-21: Reubicación y demolición de edificios.
- C-22: Reducción de amianto.
- C-23: Herrería ornamental.
- C-27: Paisajismo.
- C-28: Equipos de seguridad y cerraduras.
- C-29: Albañilería.
- C-31: Control del tránsito en zona de construcción.
- C-32: Mejora de autopistas y aparcamientos.
- C-33: Pintura y decoración.
- C-34: Tuberías.
- C-35: Colocación de listones y enyesado.
- C-36: Plomería.
- C-38: Refrigeración.
- C-39: Techos.
- C-42: Sistema de saneamiento.
- C-43: Chapas.
- C-45: Carteles.
- C-46: Paneles solares.
- C-47: Contratista general para viviendas prefabricadas.
- C-50: Acero reforzado.
- C-51: Acero estructural.
- C-53: Piscinas.
- C-54: Azulejos (de cerámica y mosaicos).
- C-55: Acondicionamiento del agua.
- C-57: Perforación de pozos (agua).
- C-60: Soldadura.

# C

- C-61: Especialidad limitada (subespecialidades).
  - » D-3: Toldos.
  - » D-4: Sistemas de vacío centrales.
  - » D-6: Servicios relacionados con el concreto.
  - » D-9: Perforación, voladuras y trabajo en yacimientos de petróleo.
  - » D-10: Pisos elevados.
  - » D-12: Productos sintéticos.
  - » D-16: Herrajes, cerraduras y cajas fuertes.
  - » D-21: Máquinas y bombas.
  - » D-24: Productos de metal.
  - » D-28: Puertas, portones y dispositivos de activación.
  - » D-29: Empapelado.
  - » D-30: Hincado de pilotes y elevación de cimientos a presión.
  - » D-31: Instalación y mantenimiento de postes.
  - » D-34: Equipos prefabricados.
  - » D-35: Mantenimiento de piscinas y spas.
  - » D-38: Aplicación de chorros de arena y agua a presión.
  - » D-39: Andamiaje.
  - » D-40: Equipos y mantenimiento de estaciones de servicio.
  - » D-41: Revestimiento y enladrado.
  - » D-42: Instalación de carteles no eléctricos.
  - » D-49: Servicio de árboles.
  - » D-50: Cielorrasos suspendidos.
  - » D-52: Cubierta de ventanas.
  - » D-53: Tanques de madera.
  - » D-56: Zanjas únicamente.
  - » D-59: Hidrosiembra.
  - » D-62: Equilibrio de aire y agua.
  - » D-63: Limpieza de construcción.
  - » D-64: Servicios no especializados.
  - » D-65: Impermeabilización y conservación de energía.



- ASB: Certificación de amianto.
- HAZ: Certificación para la eliminación de sustancias peligrosas.

## CONTROL DE PLAGAS

*Consultar “Control de plagas estructural”.*

## CONTROL DE PLAGAS ESTRUCTURAL

### STRUCTURAL PEST CONTROL BOARD

2005 Evergreen St., Suite 1500  
Sacramento, CA 95815  
(916) 561-8708  
Línea gratuita: (800) 737-8188  
Email: [pestboard@dca.ca.gov](mailto:pestboard@dca.ca.gov)  
[www.pestboard.ca.gov](http://www.pestboard.ca.gov)

### *Otorga licencias y regula a:*

- Compañías de control de plagas.
- Profesionales de gestión de plagas.
- Fumigadores.
- Aplicadores de pesticidas estructurales.

## CONTROL DE SMOG

*Consultar “Reparación de automóviles, disputas de garantía”.*

## COSMETÓLOGOS

*Consultar “Peluqueros”.*



# D.E



## DENTAL

### DENTAL BOARD OF CALIFORNIA

2005 Evergreen St., Suite 1550  
Sacramento, CA 95815

(916) 263-2300

Línea gratuita: (877) 729-7789

Email: [dentalboard@dca.ca.gov](mailto:dentalboard@dca.ca.gov)

[www.dbc.ca.gov](http://www.dbc.ca.gov)



#### *Otorga licencias y regula a:*

- Dentistas.
- Asistentes dentales registrados.
- Asistentes dentales registrados en funciones extendidas.

### DENTAL HYGIENE BOARD OF CALIFORNIA

2005 Evergreen St., Suite 2050  
Sacramento, CA 95815

(916) 263-1978

Email: [dhccinfo@dca.ca.gov](mailto:dhccinfo@dca.ca.gov)

[www.dhcc.ca.gov](http://www.dhcc.ca.gov)

#### *Otorga licencias y regula a:*

- Higienistas dentales registrados.
- Higienistas dentales registrados en entornos alternativos.
- Higienistas dentales registrados en funciones extendidas.
- Programas educativos de higiene dental.

## DOCTORES

*Consultar "Medicina".*

## ENFERMERÍA

### BOARD OF REGISTERED NURSING

1747 North Market Blvd., Suite 150  
Sacramento, CA 95834

(916) 322-3350

TTY: (800) 326-2297

Email: [webmasterbrn@dca.ca.gov](mailto:webmasterbrn@dca.ca.gov)

[www.rn.ca.gov](http://www.rn.ca.gov)





**Otorga licencias y regula a:**

- Especialistas en enfermería clínica.
- Proveedores de educación complementaria.
- Enfermeros anestesiistas.
- Enfermeras matronas.
- Enfermeros profesionales.
- Enfermeros psiquiátricos (salud mental).
- Enfermeros especializados en salud pública.
- Enfermeros registrados.

**BOARD OF VOCATIONAL NURSING AND PSYCHIATRIC TECHNICIANS**

2535 Capitol Oaks Drive, Suite 205  
Sacramento, CA 95833  
(916) 263-7800

Email: [bvnpt@dca.ca.gov](mailto:bvnpt@dca.ca.gov)  
[www.bvnpt.ca.gov](http://www.bvnpt.ca.gov)

**Otorga licencias y regula a:**

- Técnicos psiquiatras.
- Enfermeros vocacionales.

**ENFERMERÍA VOCACIONAL**

Consultar "Enfermería".

**ENSERES DOMÉSTICOS****BUREAU OF HOUSEHOLD GOODS AND SERVICES**

4244 South Market Court, Suite D  
Sacramento, CA 95834  
(916) 999-2041

Email: [homeproducts@dca.ca.gov](mailto:homeproducts@dca.ca.gov)  
[www.bhgs.dca.ca.gov](http://www.bhgs.dca.ca.gov)

**Matricula y regula a:**

- Reparación de electrodomésticos grandes.
- Reparación de aparatos electrónicos.
- Instalación de:
  - » Antenas satelitales.
  - » Antenas.
  - » Dispositivos de música y alarmas de autos.
  - » Dispositivos de bloqueo de encendido.
- Vendedores y administradores de contratos de servicio para los siguientes productos:
  - » Muebles.
  - » Equipos de jardinería.
  - » Productos para el cuidado de la salud en el hogar.
- Equipos electrónicos:
  - » Equipos telefónicos.
  - » Equipos de acondicionamiento físico.
  - » Alhajas.
  - » Herramientas eléctricas.



# F

- » Productos ópticos.
- » Electrodomésticos de cocina pequeños.
- » Electrodomésticos grandes.
- Muebles tapizados y ropa de cama:
  - » Importadores.
  - » Fabricantes.
  - » Mayoristas.
  - » Minoristas.
  - » Desinfectantes.
  - » Vendedores de insumos.
- Tapiceros a medida.
- Fabricantes de aislamiento térmico.
- Trabajadores de mudanzas de viviendas.

## CONSEJO

La Ley de Garantías del Consumidor Song-Beverly exige que los contratos de servicio vendidos en California permitan a los clientes un período de “inspección” de 30 días (para aparatos electrónicos y electrodomésticos grandes) o 60 días (para todos los demás productos cubiertos). Dentro de este plazo, usted puede pedir que se cancele el contrato y recibir el reembolso total del precio de compra.

## FABRICANTES DE ROPA DE CAMA

*Consultar “Enseres y servicios para el hogar”.*

## FARMACÉUTICOS

### CALIFORNIA STATE BOARD OF PHARMACY

2720 Gateway Oaks Drive  
Suite 100  
Sacramento, CA 95833  
(916) 574-7900

[www.pharmacy.ca.gov](http://www.pharmacy.ca.gov)



### *Otorga licencias y regula a:*

#### **Licencia individual:**

- Representantes designados.
- Representantes designados: veterinarios.
- Representantes designados: 3PL.
- Representantes designados: distribuidores de devolución.
- Farmacéuticos residentes.
- Farmacéuticos.
- Farmacéuticos en prácticas avanzadas.
- Técnicos de farmacia.
- Paramédicos designados.

#### **Licencia del sitio:**

- Farmacias centralizadas de preparación de medicamentos para hospitales.
- Farmacias centralizadas de preparación de medicamentos para hospitales exentas.
- Clínicas.

- Clínicas exentas.
- Clínicas de uso compartido.
- Farmacias en centros penitenciarios.
- Salas de consumo de drogas.
- Salas de consumo de drogas exentas.
- Hospitales.
- Hospitales exentos.
- Agujas hipodérmicas y jeringas.
- Agujas hipodérmicas y jeringas exentas.
- Centro de tercerización.
- Centro de tercerización no residente.
- Farmacias.
- Farmacias exentas.
- Farmacia remota de dispensación remota.
- Farmacia no residente.
- Farmacia de preparación estéril de formulaciones.
- Farmacias de preparación estéril de formulaciones exentas.
- Farmacias de preparación estéril de formulaciones no residentes.
- Farmacias satélites de preparación de formulaciones.
- Farmacias satélites de preparación de formulaciones exentas.
- Intermediarios de distribución y recolección de medicamentos excedentes.
- Terceros proveedores de servicios logísticos.
- Terceros proveedores de servicios logísticos no residentes.
- Vendedores minoristas de alimentos y medicamentos para animales.
- Mayoristas.

- Mayoristas no residentes.
- Mayoristas exentos.

## FIDEICOMISARIOS

Consultar "Fiduciarios".

## FIDUCIARIOS

### PROFESSIONAL FIDUCIARIES BUREAU

1625 North Market Blvd.,  
Suite S-209

Sacramento, CA 95834

(916) 574-7340

Email: [fiduciary@dca.ca.gov](mailto:fiduciary@dca.ca.gov)

[www.fiduciary.ca.gov](http://www.fiduciary.ca.gov)



### Otorga licencias y regula a:

- Curadores.
- Tutores.
- Representante personal del caudal hereditario.
- Apoderado conforme a un poder duradero para el cuidado de la salud o las finanzas.
- Fiduciarios (*trustees*).

## FISIOTERAPEUTAS

### PHYSICAL THERAPY BOARD OF CALIFORNIA

2005 Evergreen St., Suite 1350

Sacramento, CA 95815

(916) 561-8200

[www.ptbc.ca.gov](http://www.ptbc.ca.gov)



# F.G.I

## *Otorga licencias y regula a:*

- Fisioterapeutas.
- Asistentes de fisioterapeutas.
- Certificación en electroneuromiografía para fisioterapeutas.
- Certificación en electromiografía kinesiológica para fisioterapeutas.

## FUNERAL

### CEMETERY AND FUNERAL BUREAU

1625 North Market Blvd.,  
Suite S-208  
Sacramento, CA 95834  
(916) 574-7870  
Línea gratuita: (800) 952-5210  
Email: [cfb@dca.ca.gov](mailto:cfb@dca.ca.gov)  
[www.cfb.ca.gov](http://www.cfb.ca.gov)

## *Otorga licencias y regula a:*

- Funerarias.
- Directores de funerarias.
- Embalsamadores y aprendices de embalsamadores.
- Fideicomisos para gastos funerarios.
- Cementerios privados.
- Gerentes de cementerios.
- Agentes y vendedores de cementerios.
- Fideicomisos para gastos de cementerio y dotación para mantenimiento.
- Crematorios.
- Gerentes de crematorios.
- Eliminador de restos cremados.

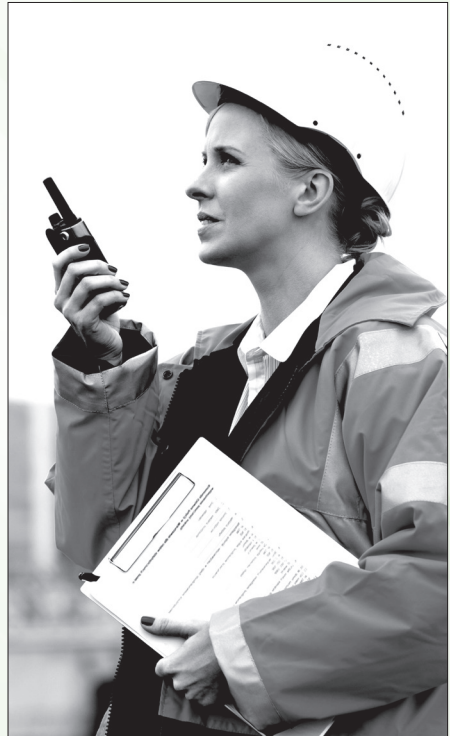
## GEÓLOGOS

*Consultar "Ingenieros".*

## INGENIEROS

### BOARD FOR PROFESSIONAL ENGINEERS, LAND SURVEYORS, AND GEOLOGISTS

2535 Capitol Oaks Drive, Suite 300  
Sacramento, CA 95833  
(916) 263-2222  
Línea gratuita: (866) 780-5370  
Fax: (916) 263-2246  
[www.bpelsg.ca.gov](http://www.bpelsg.ca.gov)



### *Matricula y regula a:*

- Ingenieros agrónomos.
- Ingenieros químicos.
- Ingenieros civiles.
- Ingenieros especializados en sistemas de control.
- Ingenieros especializados en corrosión.
- Ingenieros eléctricos.
- Ingenieros geólogos.
- Ingenieros especializados en protección contra incendios.
- Geólogos.
- Geofísicos.
- Hidrogeólogos.
- Agrimensores.
- Ingenieros de sistemas de fabricación.
- Ingenieros mecánicos.
- Ingenieros metalúrgicos.
- Ingenieros nucleares.
- Ingenieros especializados en petróleo.
- Agrimensur especializado en fotogrametría.
- Ingenieros de calidad.
- Ingenieros de seguridad.
- Ingenieros estructurales.
- Ingenieros especializados en tráfico.

### *Certifica a:*

- Ingenieros en prácticas.
- Geólogos en prácticas.
- Agrimensores en prácticas.

## INSTITUCIONES PRIVADAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR

### BUREAU FOR PRIVATE POSTSECONDARY EDUCATION

Dirección postal: P.O. Box 980818  
West Sacramento, CA 95798-0818  
(916) 431-6959

Línea gratuita: (888) 370-7589

Email: [bppe@dca.ca.gov](mailto:bppe@dca.ca.gov)

[www.bppe.ca.gov](http://www.bppe.ca.gov)



### *Otorga licencias y regula a:*

- Instituciones privadas de educación superior.
- Institutos vocacionales.

### OFFICE OF STUDENT ASSISTANCE AND RELIEF

Dirección postal: P.O. Box 980818  
West Sacramento, CA 95798-0818  
(916) 431-6959

Dirección física: 1625 North Market  
Blvd., Suite N-327

Sacramento, CA 95834

Línea gratuita: (888) 370-7589

Email: [osar@dca.ca.gov](mailto:osar@dca.ca.gov)

[www.osar.bppe.ca.gov](http://www.osar.bppe.ca.gov)







## CONSEJO

Si su institución privada de educación superior cierra, usted tiene derechos. Incluso podría recuperar la matrícula que le pagó a la institución a través del Fondo de Recuperación de Matrículas de los Estudiantes.

## INSTITUTOS VOCACIONALES

Consultar “Instituciones privadas de educación superior”.

## INVESTIGADORES PRIVADOS

Consultar “Seguridad”.

## LOGOPEDAS

Consultar “Audición y habla”.

## MARIHUANA

Consultar “Cannabis”.

## MATRONAS

Consultar “Medicina” y “Enfermería”.

## MEDICINA

### MEDICAL BOARD OF CALIFORNIA

2005 Evergreen St., Suite 1200  
Sacramento, CA 95815  
Executive Office: (916) 263-2389  
Local: (916) 263-2382  
Línea gratuita: (800) 633-2322

Email: [webmaster@mbc.ca.gov](mailto:webmaster@mbc.ca.gov)  
[www.mbc.ca.gov](http://www.mbc.ca.gov)



### Otorga licencias y regula a:

- Matronas con licencia.
- Asistentes médicos.
- Médicos y cirujanos.
- Técnicos polisomnográficos, aprendices y tecnólogos.
- Psicoanalistas investigadores.

## CONSEJO

Asegúrese de que su prestador de atención médica tenga licencia para ejercer y se encuentre al día con sus obligaciones descargando la **aplicación gratuita de la Junta Médica de California para dispositivos móviles Apple**. La aplicación permite que los usuarios hagan un seguimiento de las licencias de hasta 16 médicos y reciban notificaciones cuando haya una actualización en sus licencias. También puede averiguar acerca del estado de su médico haciendo una **búsqueda de licencias en línea** en el sitio de la Junta.

### NATUROPATHIC MEDICINE COMMITTEE

1300 National Drive, Suite 150  
Sacramento, CA 95834  
(916) 928-4785  
Fax: (916) 928-4787  
Email: [naturopathic@dca.ca.gov](mailto:naturopathic@dca.ca.gov)  
[www.naturopathic.ca.gov](http://www.naturopathic.ca.gov)



*Otorga licencias y regula a:*

- Médicos naturópatas.

**OSTEOPATHIC MEDICAL BOARD OF CALIFORNIA**

1300 National Drive, Suite 150  
Sacramento, CA 95834

(916) 928-8390

Email: [osteopathic@dca.ca.gov](mailto:osteopathic@dca.ca.gov)

[www.ombc.ca.gov](http://www.ombc.ca.gov)

*Otorga licencias y regula a:*

- Médicos y cirujanos osteópatas.

**PHYSICIAN ASSISTANT BOARD**

2005 Evergreen St., Suite 1100

Sacramento, CA 95815

(916) 561-8780

Email: [paccommittee@mbc.ca.gov](mailto:paccommittee@mbc.ca.gov)

[www.pac.ca.gov](http://www.pac.ca.gov)

*Otorga licencias y regula a:*

- Asistentes médicos.

**MEDICINA PODIÁTRICA****PODIATRIC MEDICAL BOARD OF CALIFORNIA**

2005 Evergreen St., Suite 1300

Sacramento, CA 95815

(916) 263-2647

Email: [bpm@dca.ca.gov](mailto:bpm@dca.ca.gov)

[www.bpm.ca.gov](http://www.bpm.ca.gov)

*Otorga licencias y regula a:*

- Médicos podiatras.

**MEDICINA VETERINARIA****VETERINARY MEDICAL BOARD**

1747 North Market Blvd., Suite 230

Sacramento, CA 95834-2987

(916) 515-5520

Línea gratuita: (866) 229-6849

Email: [vmb@dca.ca.gov](mailto:vmb@dca.ca.gov)

[www.vmb.ca.gov](http://www.vmb.ca.gov)



# M.O

## *Otorga licencias y regula a:*

- Técnicos veterinarios registrados.
- Veterinarios.
- Hospitales veterinarios.
- Permisos para administrar sustancias controladas para asistentes veterinarios.
- Licencias veterinarias para docentes universitarios.

## MÉDICOS

*Consultar “Medicina”.*

## OCULISTAS

*Consultar “Optometristas”.*

## ÓPTICOS

*Consultar “Optometristas”.*



## OPTOMETRISTAS

### CALIFORNIA STATE BOARD OF OPTOMETRY

2450 Del Paso Road, Suite 105  
Sacramento, CA 95834  
(916) 575-7170

Línea gratuita: (866) 585-2666

Email: [optometry@dca.ca.gov](mailto:optometry@dca.ca.gov)

[www.optometry.ca.gov](http://www.optometry.ca.gov)



## *Otorga licencias y regula a:*

- Optometristas.
- Distribuidores de lentes para anteojos.
- Distribuidores de lentes de contacto.
- Compañías de optometría.
- Permisos para trabajar con nombres de fantasía.
- Ópticos distribuidores registrados.
- Vendedores de lentes de contacto no residentes.

## CONSEJO

Uno de cada cinco niños en edad escolar tiene dificultades en la vista que no se detectan en las pruebas de la vista de rutina que se hacen en la escuela. Los problemas de la vista pueden perjudicar el aprendizaje, reducir la autoestima y producir una conducta social negativa. Es importante que lleve a sus hijos a un optometrista con licencia para que les haga un examen de la vista completo.

## OSTEOPÁTICA

Consultar “Medicina”.

## PAISAJISMO

Consultar “Arquitectos”.

## PELUQUEROS, COSMETÓLOGOS

### BOARD OF BARBERING AND COSMETOLOGY

2420 Del Paso Road, Suite 100  
Sacramento, CA 95834

Línea gratuita: (800) 952-5210

Email: [barbercosmo@dca.ca.gov](mailto:barbercosmo@dca.ca.gov)

[www.barbercosmo.ca.gov](http://www.barbercosmo.ca.gov)



### Otorga licencias y regula a:

- Aprendices.
- Peluqueros.
- Establecimientos.
- Electrologistas.
- Esteticistas.
- Manicuristas.

## PROFESIONALES DE CUIDADOS RESPIRATORIOS

### RESPIRATORY CARE BOARD OF CALIFORNIA

3750 Rosin Court, Suite 100  
Sacramento, CA 95834

(916) 999-2190

Línea gratuita: (866) 375-0386

Email: [rcbinfo@dca.ca.gov](mailto:rcbinfo@dca.ca.gov)

[www.rcb.ca.gov](http://www.rcb.ca.gov)

### Otorga licencias y regula a:

- Profesionales de cuidados respiratorios.

## PROFESIONALES DE LA SALUD MENTAL

### BOARD OF BEHAVIORAL SCIENCES

1625 North Market Blvd.,

Suite S-200

Sacramento, CA 95834

(916) 574-7830

[www.bbs.ca.gov](http://www.bbs.ca.gov)



### Otorga licencias y regula a:

- Terapeutas matrimoniales y familiares con licencia.
- Trabajadores sociales clínicos con licencia.
- Asesores clínicos profesionales con licencia.
- Psicopedagogos con licencia.
- Terapeutas matrimoniales y familiares asociados.
- Trabajadores sociales asociados.
- Asesores clínicos profesionales asociados.

# P, Q, R

## PSICÓLOGOS

### CALIFORNIA BOARD OF PSYCHOLOGY

1625 North Market Blvd.,  
Suite N-215  
Sacramento, CA 95834  
(916) 574-7720  
Línea gratuita: (866) 503-3221  
[www.psychology.ca.gov](http://www.psychology.ca.gov)



#### *Otorga licencias y regula a:*

- Psicólogos.
- Asistentes de psicología.
- Psicólogos certificados.

## QUIROPRÁCTICOS

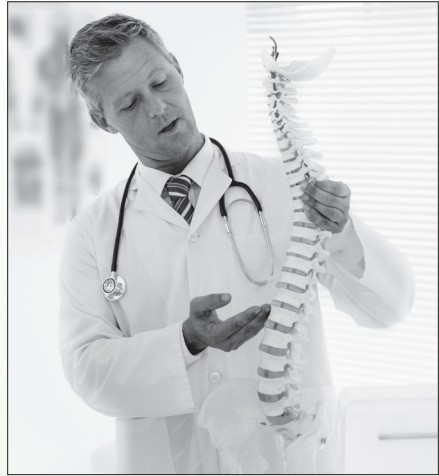
### CALIFORNIA BOARD OF CHIROPRACTIC EXAMINERS

901 P St., Suite 142A  
Sacramento, CA 95814  
(916) 263-5355  
Línea gratuita: (866) 543-1311  
Email: [chiro.info@dca.ca.gov](mailto:chiro.info@dca.ca.gov)  
[www.chiro.ca.gov](http://www.chiro.ca.gov)



#### *Otorga licencias y certifica a:*

- Quiroprácticos.
- Compañías.
- Servicios de derivación.
- Oficinas satélites.



## RECUPERADORES

*Consultar "Seguridad".*

## REPARACIÓN DE APARATOS ELECTRÓNICOS

*Consultar "Enseres y servicios para el hogar".*



## REPARACIÓN DE AUTOMÓVILES, DISPUTAS DE GARANTÍA

### ARBITRATION CERTIFICATION PROGRAM (ACP)

1625 North Market Blvd.,  
Suite N-112  
Sacramento, CA 95834  
Toll-free: (800) 952-5210  
(916) 574-7350  
Email: [acp@dca.ca.gov](mailto:acp@dca.ca.gov)  
[www.dca.ca.gov/acp](http://www.dca.ca.gov/acp)



Como ente regulador del estado, el ACP se asegura de que todos los programas de arbitraje certificados de California cumplan de manera sustancial con las leyes y los reglamentos que regulan el proceso de arbitraje.

#### *Certifica:*

Programas de arbitraje de terceros utilizados por fabricantes de vehículos para resolver disputas de garantías de los consumidores en California a través de un proceso justo y ágil.

### BUREAU OF AUTOMOTIVE REPAIR

10949 North Mather Blvd.  
Rancho Cordova, CA 95670  
Línea gratuita: (800) 952-5210  
Correo electrónico:

Consumidores: [BAREditor@dca.ca.gov](mailto:BAREditor@dca.ca.gov)  
Industria:  
[BARIndustryHelpDesk@dca.ca.gov](mailto:BARIndustryHelpDesk@dca.ca.gov)  
Administrador del sitio web:  
[BARMaster@dca.ca.gov](mailto:BARMaster@dca.ca.gov)  
[www.bar.ca.gov](http://www.bar.ca.gov)



## CONSEJO

El Programa de inspección de carrocería de la Junta de Reparación Automotriz (*Bureau of Automotive Repair*) ofrece inspecciones sin costo de reparaciones relacionadas con colisiones y vehículos con título de salvamento (*salvage*) para ayudar a garantizar la seguridad de los motoristas de California y sus vehículos. Comuníquese con la Junta para programar una inspección en un lugar conveniente para usted.

#### *Matricula, otorga licencias y regula a:*

- Talleres de reparación de automóviles.
- Estaciones y ajustadores de frenos y luces.
- Estaciones de control de *smog*, inspectores y técnicos reparadores.

#### *Certifica:*

- Estaciones STAR.



# R.S.T

## REPARACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS

Consultar “Enseres y servicios para el hogar”.

## SEGURIDAD

### BUREAU OF SECURITY AND INVESTIGATIVE SERVICES

2420 Del Paso Road, Suite 270  
Sacramento, CA 95834  
(916) 322-4000  
Línea gratuita: (800) 952-5210  
Email: [bsis@dca.ca.gov](mailto:bsis@dca.ca.gov)  
[www.bsis.ca.gov](http://www.bsis.ca.gov)



#### Otorga licencias y regula a:

- Operadores de compañías de alarmas.
- Gerentes calificados de compañías de alarmas.
- Agentes de compañías de alarmas.
- Compañías de cerrajería.
- Empleados de compañías de cerrajería.
- Investigadores privados.
- Operadores de patrullas privadas.
- Guardias de seguridad.
- Empleadores de servicios de seguridad privada.
- Oficiales de servicios de seguridad privada.
- Agencias de recuperación.
- Gerentes calificados de agencias de recuperación.

- Empleados de agencias de recuperación.
- Permisos para el uso de armas de fuego.
- Permisos para uso de garrotes.
- Centros de entrenamiento en armas de fuego/garrotes.
- Instructores de armas de fuego/garrotes.



## TAQUÍGRAFOS JUDICIALES

### COURT REPORTERS BOARD OF CALIFORNIA

2535 Capitol Oaks Drive, Suite 230  
Sacramento, CA 95833  
(916) 263-3660  
Línea gratuita: (877) 327-5272  
(877-3ASKCRB)

[www.courtreportersboard.ca.gov](http://www.courtreportersboard.ca.gov)

#### Otorga licencias y regula a:

- Taquígrafos judiciales.

## TASADORES

Consultar “Bienes raíces”.

## TÉCNICOS PSIQUIATRAS

Consultar “Enfermería”.

## TERAPEUTAS

Consultar “Profesionales de la salud mental”.

## TERAPEUTAS OCUPACIONALES

### CALIFORNIA BOARD OF OCCUPATIONAL THERAPY

2005 Evergreen St., Suite 2250  
Sacramento, CA 95815  
(916) 263-2294  
Email: [cbot@dca.ca.gov](mailto:cbot@dca.ca.gov)  
[www.bot.ca.gov](http://www.bot.ca.gov)



### Otorga licencias y regula a:

- Terapeutas ocupacionales.
- Asistentes de terapeutas ocupacionales.

## TRABAJADORES SOCIALES

Consultar “Profesionales de la salud mental”.

## VIVIENDA

Consultar “Bienes raíces”.



Se pueden pedir copias impresas y electrónicas de esta publicación y de otras publicaciones para clientes y titulares de licencias al Departamento de Asuntos del Consumidor en temas que van desde contabilidad hasta enfermería vocacional. Vea una lista completa de las publicaciones disponibles en el sitio web del DCA: **[www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov)**, dentro de la solapa “Publications” (Publicaciones).

Para que se le envíe una cantidad limitada de copias por correo sin cargo, llame a la línea directa de publicaciones del DCA, al (866) 320-8652, pídalas en el sitio web, o envíe un mensaje por correo electrónico a **[pde@dca.ca.gov](mailto:pde@dca.ca.gov)**.



**DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR**

1625 North Market Blvd.  
Sacramento, CA 95834

[www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov)

STATE OF CALIFORNIA

**dca**

DEPARTMENT OF CONSUMER AFFAIRS

Modificado: junio de 2019

PDE\_19-052

